

# Reklamationseingabe



Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben heute von Ihrer anstehenden Reklamation Kenntnis erhalten und möchten Sie gerne so schnell wie möglich wieder zu einem zufriedenen Kunden machen.

Bitte helfen Sie uns dabei, indem Sie uns einige Angaben machen, die es uns ermöglichen, den Fall schnell zu bearbeiten und zu Ihrer Zufriedenheit zu erledigen.

Was von Ihrer Seite dabei an wichtigen Angaben *nicht* mehr ausfindig gemacht werden kann, werden wir für Sie und ggf. mit Ihrer Hilfe recherchieren.

Bitte wahlweise senden an:

Postweg: Honeywell Messtechnik GmbH, Otto-Hahn-Ring 2-4, 64653 Lorsch

Fax: +49 (0) 6251 59301 80

E-Mail: [Vertrieb.wasser@honeywell.com](mailto:Vertrieb.wasser@honeywell.com) (bevorzugt)

<b>Firma</b> (ggf. Stempel)	
Adresse	
PLZ Ort	
ggf. abweichende Abholadresse	
Ihre Kundennummer bei uns ( <i>sofern bekannt</i> )	
Einbauort des Zählers und/oder Vorgangsnummer	
Ihr Name, Vorname	
Ihre Telefonnummer	
Ihre E-Mail-Adresse	
<b>Auftragshistorie</b>	
Artikelbezeichnung	
Artikelnummer ( <i>sofern bekannt</i> )	
Zählernummer/Nummernkreis	
Honeywell Auftrags-Nr. / Pos.	
Honeywell Lieferschein-Nr. / Pos.	
Einbaudatum ( <i>sofern bekannt</i> )	
Wann ist der Fehler aufgefallen?	
Ausbaudatum ( <i>sofern bereits erfolgt</i> )	
Ausbau Kompletzzähler oder Messeinsatz?	
Wurde der Messeinsatz vor Ort auf Blockadepartikel untersucht?	
Was ist der Grund für Ihre Reklamation?	
<small>(Bitte beschreiben Sie den auftretenden Fehler möglichst genau.)</small>	
Wie wünschen Sie sich, dass Honeywell Ihre Reklamation abwickelt?	

v4/201905