

Garantie de produit standard

Portée de la Garantie

Les garanties contenues dans ce document s'appliquent exclusivement à tout compteur d'eau (le "**Compteur d'Eau**") et à tout produit associé (le "**Produit Associé**") énuméré à l'Annexe A et fourni par Elster Water Metering NV SA ("**Elster**"). Les garanties données dans ce document à l'égard du Compteur d'Eau et de tout Produit Associé s'appliqueront lorsqu'il est stocké, installé, exploité, utilisé et entretenu conformément aux directives d'Elster, en ce compris sans toutefois s'y limiter les informations contenues dans les Conditions Générales de Vente des Produits et/ou Services d'Elster, les Spécifications et les Instructions d'installation, les Manuels d'utilisation et d'entretien (les "**Directives**").

Pour autant que permis par la loi applicable, les garanties données dans ce document à l'égard des Compteurs d'Eau et des Produits Associés excluent toute autre garantie, qu'elle soit expresse, implicitement visée par la loi, par statut ou autre (expressément ou implicitement) dans tout accord entre Elster et l'Acheteur (tel que défini ci-dessous).

Cette garantie s'applique uniquement à la personne (qu'elle soit une personne physique ou morale) qui achète le Compteur d'Eau ou le Produit Associé directement auprès d'Elster (l'"**Acheteur**"). Si l'Acheteur est un distributeur agréé d'Elster, cette garantie peut être étendue par le distributeur agréé à ses propres acheteurs, mais Elster n'assume aucune responsabilité à l'égard de toute garantie supplémentaire, à moins que ce ne soit explicitement convenu par écrit.

Matériaux et Fabrication

Sous réserve des restrictions contenues dans le présent document, Elster garantit que le Compteur d'Eau et tout Produit Associé (à l'exception des logiciels énumérés à l'Annexe A ("**Produits Logiciels**"), qui sont stockés, installés, exploités, utilisés et entretenus conformément aux Directives d'Elster, sont exempts de vices de conception, de matériaux et de fabrication pendant une période de **douze (12) mois** (la "**Période de Garantie**") à compter à partir de la date d'expédition par Elster à l'Acheteur.

Elster garantit que les Produits Logiciels seront substantiellement conformes aux Spécifications d'Elster (mais ne garantit pas que les Produits Logiciels soient exempts d'erreurs ou sans interruptions) et y applique une période de garantie de **nonante (90) jours** à compter de la date d'expédition par Elster à l'Acheteur.

Exactitude du Compteur d'Eau

Elster garantit que les Compteurs d'Eau et les Produits Associés, qui sont stockés, installés, exploités, utilisés et entretenus conformément aux Directives d'Elster, fonctionneront endéans les limites suivantes d'erreurs maximales tolérées, telles qu'indiquées dans les Spécifications portant sur le Compteur d'Eau et/ou le Produit Associé concerné, pour la durée de la Période de Garantie :

- (a) l'erreur maximale tolérée, positive ou négative, sur les volumes livrés aux débits compris entre le débit minimal (Q1) (inclus) et le débit de transition (Q2) (exclu) est de 10% pour l'eau ayant une température quelconque ; et
- (b) l'erreur maximale tolérée, positive ou négative, sur les volumes livrés aux débits compris entre le débit de transition (Q2) (inclus) et le débit de surcharge (Q4) (inclus) est de 4% pour l'eau dont la température est $\leq 30^{\circ}\text{C}$ ou de 6% pour l'eau dont la température est $> 30^{\circ}\text{C}$.

L'exactitude du Compteur d'Eau doit être déterminée par une méthode et une installation fournies et approuvées par Elster.

Dispositifs électroniques utilisés pour stocker et communiquer des données

Si le Compteur d'Eau ou le Produit Associé constitue ou inclut un dispositif électronique utilisé pour recueillir et communiquer des données par radio ou par un fil communicant et qu'il a été stocké, installé, exploité, utilisé et entretenu conformément aux Directives d'Elster, Elster garantit que ce Compteur d'Eau ou Produit Associé fonctionnera conformément aux Directives pendant la Période de Garantie, à condition qu'il ne soit pas soumis à des phénomènes électromagnétiques tels que mais non limités à un champ magnétique non naturel, un rayonnement, une pulsation électromagnétique ou toute intervention mécanique conduisant à la dégradation de la protection de pénétration du Compteur d'Eau ou du Produit Associé.

Ce Compteur d'Eau ou Produit Associé peut également offrir un certain nombre de fonctions de données configurables par l'Acheteur, qui sont programmées en usine par Elster lors de la production du Compteur d'Eau ou du Produit Associé, comme l'enregistrement de données, le marquage de date, les alarmes de fuite, de brisure et de manipulation frauduleuse. Tandis qu'Elster fera tous les efforts raisonnables pour s'assurer que ces fonctions sont conformes aux exigences de l'Acheteur au moment de l'expédition depuis l'usine, leur performance n'est pas garantie. De même, les plages de transmission radio peuvent varier en fonction de divers facteurs, y compris, mais sans s'y limiter, les conditions environnementales et/ou les sites d'installation, et ces plages ne sont pas garanties.

Produits alimentés par batterie

Si le Compteur d'Eau ou Produit Associé inclut une batterie et a été stocké, installé, exploité, utilisé et entretenu conformément aux Directives d'Elster, Elster garantit que la batterie fonctionnera conformément aux Directives pendant la Période de Garantie, à condition que la fréquence de communication d'événements ne dépasse pas une (1) communication d'une série de données normale par jour.

Si, suite à une défectuosité au niveau des matériaux et de la fabrication du Compteur d'Eau ou du Produit Associé, la batterie décharge prématurément pendant la Période de Garantie, ce défaut sera couvert par la garantie de matériaux et de fabrication spécifiée ci-dessus.

Toute preuve de manipulation frauduleuse ou de retrait de la batterie à un moment quelconque pendant la durée de vie du Compteur d'Eau ou du Produit Associé annulera cette garantie.

Restrictions de la Garantie

Les garanties énoncées dans le présent document ne s'appliquent pas dans les cas suivants :

(a) des biens de consommations, tels que des revêtements protecteurs conçus pour diminuer au fil du temps, à moins qu'un défaut ne survienne en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication ; (b) les dommages cosmétiques, en ce compris, mais sans s'y limiter, les rayures, les bosses et le plastique cassé sur les orifices ; (c) toute défaillance, non-conformité ou tout défaut du Compteur d'Eau ou du Produit Associé ou de son composant causé par des particules dans l'eau qui affectent leur fonctionnement en dehors de la normale ou des normes généralement acceptées dans l'industrie, l'eau agressive ou autres conditions environnementales (en ce compris la submersion dans des eaux souterraines contaminées ou des matières étrangères dans l'eau ou l'environnement) ; (d) les dommages causés par l'utilisation avec un autre produit ; (e) les dommages causés par accident, abus, vandalisme, manipulation frauduleuse délibérée, vol, mauvaise manipulation, mauvaise application, mauvais usage, incendie, séisme ou toute autre cause extérieure ; (f) l'entreposage, l'installation incorrectes et/ou les dommages causés par une utilisation du Compteur d'Eau ou du Produit Associé qui ne se conforme pas aux Directives d'Elster ; (g) les dommages causés par des services (en ce compris mais limité aux mises à niveau, à l'entretien, aux réparations et aux extensions) effectués par toute personne qui n'est pas un représentant d'Elster ou qui n'est pas autorisée par Elster à entreprendre de tels travaux ; (h) un Compteur d'Eau ou un Produit Associé qui a été modifié pour changer la fonctionnalité ou la capacité sans l'autorisation écrite d'Elster ; (i) les défauts causés par l'usure normale ou autrement dus au vieillissement normal du Compteur d'Eau ou du Produit Associé ; (j) un Compteur d'Eau et/ou Produit Associé relié ou interrogé par un équipement non approuvé par Elster pour l'utilisation avec tel Compteur d'Eau ou Produit Associé ; (k) les actes négligents ou omissions ou les infractions de l'Acheteur ou de tout tiers ; (l) les dommages causés au Compteur d'Eau ou au Produit Associé par l'Acheteur ou toute autre partie tierce ou autres conditions indépendantes de la volonté d'Elster ; (m) l'enlèvement ou la défection de tout numéro de série ou de scellés de sécurité (en tout ou en partie) du Compteur d'Eau ou du Produit Associé ; (n) un Compteur d'Eau qui a été immergé dans de l'eau avec une température supérieure à 30°C ; ou (o) un Compteur d'Eau qui a été immergé dans de l'eau avec une température inférieure à 30°C à une profondeur supérieure à 1,1 m pendant une période continue supérieure à 24 heures.

Annexe A

Compteurs d'Eau

Compteurs d'Eau Froide (température de l'eau de $\leq 30^{\circ}\text{C}$) :

V100	M110	EA	Y250Ri	H5000
V110	M120	EF	Y290	C3000
V130	M130	EH	Y290M	C3100
V150	M140	ER	S2000	C3200
V200	M160	S120	H2000	C4000
V200P	MOA	S150	H3000	C4200
V200H	MOC	S150P	H3010	R1000
V210	MOF	S160	H3200	R1200
V210P	MOH	S170	H3500	SM250
V210H	MOZ	S220	H4000	SM700
V220	M170	S220P	H4000P	SM800
V230	M200	S220SD	H4010	Q200
V300	M210	SC100	H4100	Q700
Marly 2	S100	Y250	H4200	Q4000
Marly 3	S100P	Y250M	H4300	Q4000B
M100	S110	Y250MRi	H4400	

Compteurs d'Eau Chaude (température de l'eau de $\leq 90^{\circ}\text{C}$) :

Marly 2	MOF	M140	S100	EH
M130	MOH	M190	S110	EF

Produits Associés

Produits de relevé automatique :

LRP	PR7	ScanCounter	Wavesense	Wavehub
LRT	PR7M	ScanCoder	Wavetherm	Waveport
LRB	TPR6	eLog	Wavelog	Wavelook
BPG20	TPR7	Beltbox	Wavetag	MX39 MBus
TRC600	TPR11	Wavecard	Wavetalk	
PR6	SR50	Wavefront	Wavecell	
PR6M	PSR140	Waveflow	Wavegate	

Produits Logiciels :

ERMIII	ERMII	ECM	iNet
--------	-------	-----	------

Produits de Boîtes Limitatifs :

Ajusta Box
 Rigid Box
 Contaminated Land Box
 Corrugated Guard Tube